

Stoffplanung

Zahnmedizinische Fachangestellte

Jahrgangsstufe: 10

Fachbereich Praxisorganisation und -verwaltung

Lernfelder 1 und 2

Klasse: ZFA10A

Zeitpunkt und Zeitraum der Stoffbehandlung können je nach Zusammensetzung der Klasse, aktuellen Ereignissen oder sonstigen unterrichtsorganisatorischen Maßnahmen variieren.

Stoffbereich			
2 Wochenstunden			
Lernfeld			Zeit
LF 1 In Beruf und Gesundheitswesen orientieren	1	Anforderungen an die ZFA	Sept.
	2	Grundlagen der Berufsausbildung: Duales System Berufsbildungsgesetz Ausbildungsordnung Ausbildungsrahmenplan Berichtsheft Prüfungsordnung Ausbildungsvertrag Jugendarbeitsschutzgesetz	Okt. – Jan.
LF 2 Patienten empfangen u begleiten	1	Positives Erscheinungsbild der Praxis: Gestaltung Empfangs- und Wartebereich Auftreten und Verhalten der ZFA	Febr.
	2	Grundlagen der Kommunikation: Verbale/nonverbale Kommunikation 4 Kommunikationsebenen einer Nachricht Kritikverhalten	Mrz./Apr.
	3	Patientengespräch Patientengruppen Notfallpatienten	Apr. - Juni
	4	Telefonieren Telefonnotiz Anrufbeantworter	Juni/Juli

Stand: September 2020/Wagner