

# Stoffplanung

Zahnmedizinische Fachangestellte

Jahrgangsstufe: 10

Fachbereich Praxis- und Verwaltungsprozesse

Lernfeld 2

Klasse: ZFA10A

Zeitpunkt und Zeitraum der Stoffbehandlung können je nach Zusammensetzung der Klasse, aktuellen Ereignissen oder sonstigen unterrichtsorganisatorischen Maßnahmen variieren.

<b>Stoffbereich</b>			
<b>2 Wochenstunden im zweiten Schulhalbjahr</b>			
<b>Lernfeld</b>		<b>Zeit</b>	
<b>LF 2</b> Patienten empfangen und begleiten	1	Umgang mit verschiedenen Patientengruppen Patientengerechte Kommunikation Patientenempfang, -begleitung, -zufriedenheit und -bindung Beschwerdemanagement	Mrz.
	2	Terminplanung	Apr.
	3	Behandlungsvertrag: Abschluss und Vertragspartner Pflichten des Patienten Pflichten des Zahnarztes - Aufklärungspflicht - Einwilligungspflicht - Sorgfaltspflicht - Dokumentations- und Aufbewahrungspflicht <i>inkl. Aufbewahrungsfristen, Umgang mit PC, Datenschutz und Datensicherung</i> - Schweigepflicht - Meldepflicht - Haftungspflicht <i>inkl. Öffentliches/Privates Recht</i> Beendigung	Mai/Juni
	4	Postbearbeitung Ablagesysteme	Juli

Stand: Februar 2023/Wg