

Prüfungsbereiche

Teil 1 der Abschlussprüfung

Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen	Aufgabenanteil in Prozent
01 Warensortiment zusammenstellen und Dienstleistungen anbieten	ca. 10
02 Einkauf von Waren und Dienstleistungen marktorientiert planen, organisieren und durchführen	ca. 35
03 Verkauf kundenorientiert planen und durchführen	ca. 35
04 Arbeitsorganisation projekt- und teamorientiert planen und steuern	ca. 20
Gesamt	100

Teil 2 der Abschlussprüfung

Kaufmännische Steuerung von Geschäftsprozessen	Aufgabenanteil in Prozent
01 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle durchführen	ca. 90
02 Arbeitsorganisation projekt- und teamorientiert planen und steuern	ca. 10
Gesamt	100

Prozessorientierte Organisation von Großhandelsgeschäften (nur Fachrichtung Großhandel)	Aufgabenanteil in Prozent
01 Handelsspezifische Beschaffungslogistik planen und steuern	ca. 10
02 Einkauf von Waren und Dienstleistungen marktorientiert planen, organisieren und durchführen; Lagerlogistik planen, steuern und abwickeln	ca. 25
03 Marketingmaßnahmen planen, durchführen, kontrollieren und steuern	ca. 25
04 Verkauf kundenorientiert planen und durchführen; Warenbezogene Rückabwicklungsprozesse organisieren und durchführen	ca. 30
05 Distribution planen und steuern	ca. 10
Gesamt	100